



# reglas del juego

**COTOTO**

# un camino de ~~7 pasos~~ vidas



escuchas algo de **COTOTO** y piensas... ¿alta velocidad de Internet en Cala Morell? decides llamar para informarte y te explicamos todo con detalle

una vez leído tanto las *tarifas*, como las *reglas del juego* y la *página web*. **¡te sumas a la lista de los 30!** pregúntanos tus dudas, **no queremos que te quedes con ellas**, no es nada sano!

¡ya somos 30! en máximo 3 días firmamos las reglas del juego y **¡hacemos el pago!** **vosotros 150€/residencia**, nosotros el resto. Ese mismo día compramos las antenas!!!



**¡ya formas parte de la familia COTOTO!** **estaremos siempre a tu lado pase lo que pase** porque queremos aprender, mejorar y crecer junto a ti, como lo hacen las familias con valores

si estás contento y te quieres quedar en COTOTO, te mandaremos la factura a tu email y la pagas con tu tarjeta, como si compraras un vuelo y... **por arte de magia los días 5 de cada mes se cobrará automáticamente** sin tú tener que hacer nada

**¡Han llegado las antenas!** Nos ponemos como locos a instalar durante 2 semanas os dejaremos totalmente gratis el Internet una semana entera **Si no te convence cómo funciona te devolveremos los 150€**, recogeremos las antenas, los router y tan amigos! :)



**nunca te preguntaremos el motivo**, pero si un día nos dejas, como cuando en una familia el hijo se independiza, pasaremos a recoger los equipos, abonaremos la parte restante de mes que no vas a utilizar y lloraremos de pena mientras volvemos a casa... **sin ti**



**internet de**

**COTOTO**



## lo más importante sobre nuestras tarifas

### Tecnología

AirFiber permite llevar velocidades de Fibra Óptica casi simétrica y todo eso sin ser perjudicial para la salud, ya que son ondas infinitamente más débiles que las de TV y Radio



### Instalación

La instalación son **150€** donde se incluye una parte del todo el coste total que implica este proyecto. Los técnicos suelen tardar entre 2-3h de media por residencia

**se abonará antes de hacer las instalaciones para comprar las antenas** justo cuando seamos 30 y firmemos el contrato.



### Facturación

el pago se hará **con tarjeta** (como si te dieras de alta en Netflix) en un email que os enviaremos con la factura.

**100Mb**

**RESIDENTES**  
47€/mes



### VACACIONAL

6 meses de actividad a 47 €/mes y máximo otros 6 meses de mantenimiento a 7 €/mes

**no hay permanencia en ninguna de las tarifas.** De hecho, en la tarifa vacacional, es al revés, si la cancelas, no puedes contratarla de nuevo hasta que pasen 12 meses.

Luego no tendréis que hacer nada, se cargará tu tarifa automáticamente en vuestra cuenta **el día 5 de cada mes.**



 **móviles de**  
**COTOTO**



## félix, fígaro y silvestre

en rueda de prensa



### cuándo se factura mi tarifa

Automáticamente el día 1 se renovará la tarifa (Ej: FÉLIX: 10GB + ilim.) y se **cobrará el día 5 de cada mes por adelantado**

(Ej: FÉLIX > 15€)

Se abonará con tarjeta (como si te dieras de alta en Netflix) en un email que os enviaremos con la factura. Luego no tendréis que hacer nada.



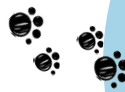
### cuánto tarda la portabilidad

La portabilidad tardará máximo dos días laborales. ¡OJO! los fines de semana y los festivos no cuentan dentro de esas 48 horas



### caso típico

En caso de empezar a utilizar COTOTO otro día diferente al día 1 (lo más normal) tendrás disponible la parte proporcional de la tarifa y se facturará la parte proporcional a lo que queda de mes.



### qué cobertura tiene COTOTO

El operador con el que trabajamos es **Yoigo**. En caso de que no cojas su cobertura, cogerás automáticamente a Orange o Movistar. Será difícil que te quedes sin cobertura ;)




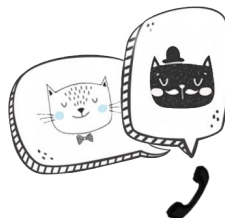
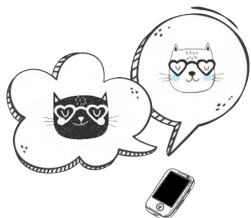
### ejemplo:

GARFIELD 30GB >25€ y siendo día 20 de Enero (quedan 10 días para finalizar el mes), dispondrás de la parte proporcional de GB (10GB en ese caso) por lo que ese mismo día **pagarás sólo esa parte hasta el día 5 > 8,33€**. Luego, el día 5 de Febrero pagarás la tarifa completa de ese mes (Ej: GARFIELD >25€). Y si nos dejas, **te abonaremos la parte proporcional hasta el día 5**



rueda de prensa formalizada por los gatos redactores de COTOTO NEWS, que trabajan día a día para resolver abiertamente todas las dudas del servicio de COTOTO WIFI

fijos de  
  
COTOTO



## el gato con botas y don garfield en rueda de prensa

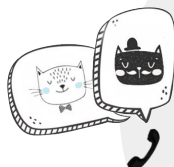


### cómo funciona el gato con botas

cualquier persona que te llame a tu número fijo de siempre la recibirás en tu móvil, estés donde estés, con la cobertura del móvil

y las llamadas que hagas tú serán desde tu móvil con ese número utilizando las llamadas ilimitadas de tu tarifa

miauu!



### cómo funciona don garfield

es igual al fijo de toda la vida que en vez de funcionar por cable, funciona conectado al Internet. Se llama fijo de VoIP

miaaaau...

### son todas las llamadas gratis

nacionales y móviles si.  
Si llamas a números internacionales o de pago como por ejemplo los que empiezan por **90...** no nos quedará otra que pasarte la cuenta

### cuando tarda la portabilidad

se hará efectiva **entre 8-10 días** desde que la solicitamos. Para ello necesitamos una factura con antigüedad máxima de tres meses, donde aparezcan tus datos, NIF/CIF y número de teléfono. Si tienes algún pack con la otra compañía automáticamente se tramitará la baja y te ahorramos ese duro proceso haciendo nosotros ese trámite por ti

### Facturación

Automáticamente el día 1 se renovará la tarifa que se **cobrará el día 5 de cada mes por adelantado**

Se abonará con tarjeta (como si te dieras de alta en Netflix) en un email que os enviaremos con la factura. Luego no tendréis que hacer nada.



rueda de prensa formalizada por los gatos redactores de COTOTO NEWS, que trabajan día a día para resolver abiertamente todas las dudas del servicio de COTOTO WIFI



